

# DA04 - DOSSIER D'ACCRÉDITATION DE L'OFFRE DE FORMATION DU 1<sup>ER</sup> ET DU 2<sup>E</sup> CYCLE DE L'ÉTABLISSEMENT : FICHE PROJET D'UNE FORMATION DU 1<sup>ER</sup> ET DU 2<sup>E</sup> CYCLE EN VUE DE L'ACCRÉDITATION

**CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022-2023**  
VAGUE C

Établissement demandant l'accréditation : Avignon Université

Établissement(s) co-accrédité(s) : -

Licence Qualité Hygiène Sécurité Santé Environnement	
<b>Caractérisation de la formation</b>	
<b>Intitulé de la formation</b>  <i>Préciser l'intitulé du niveau accrédité : mention, spécialité (BUT) ou option (écoles d'art et de design)</i>  <i>Pour les L, LP, M, préciser si l'intitulé relève de la nomenclature nationale ou s'il est dérogatoire (mention spécifique)</i>	Mention Qualité Hygiène Sécurité Santé Environnement  RNCP 30098, nomenclature nationale
<b>Type de cursus</b>  <i>Préciser DEUST, L, LP, BUT, M, DFA, DFG, Capacité, Diplôme d'État, DNA, DNSEP, DEEA, DEA, DSP</i>	LP
<b>Parcours</b> (ou mentions pour les diplômes d'art et de design)  <i>Préciser les intitulés des parcours (universités, écoles d'ingénieur) ou des mentions (écoles d'art et de design) de la formation</i>	Management des Risques Professionnels et Technologiques
<b>Lieu(x) de la formation</b> (si changement par rapport au bilan)	

Préciser le cas échéant les nouvelles délocalisations	
<b>Évolution de la formation</b> Préciser la nature de l'évolution de la formation	Renouvellement à l'identique
<b>Réponse aux recommandations du Hcéres dans l'évaluation du bilan de la formation</b>	
Actions envisagées pour chaque recommandation, modalités de mise en œuvre	<p>1) Conforter l'équilibre entre les dimensions universitaire et professionnelle, par exemple en renforçant la participation des enseignants d'AU, en repensant l'équilibre des crédits ECTS, etc.</p> <p>L'équipe pédagogique est tout à fait consciente du déséquilibre entre la participation des EC et enseignants et des professionnels par rapport à l'arrêté licence. Il faut néanmoins préciser que la participation des EC + enseignants est de 7 au lieu de 5 annoncé.</p> <p>Lors de sa création, en 2006, la participation des EC et enseignants dans le tronc commun s'élevait à 64%, 43% dans la Spécialisation Risques Nucléaires (hors AU) et 60% dans la spécialité Risques environnementaux (AU). Par arrêté ministériel, la spécialité Risques Nucléaires, qui correspond à la préparation de la Personne Compétente en Radioprotection, a été confiée à des organismes certifiés (100% professionnels) depuis 2019 et son volume porté à 105h au lieu de 70. Les compétences en matière de droit du travail, de l'environnement, de communication ou d'enseignement des langues étrangères sont présentes au sein d'AU. L'équipe propose donc d'aller échanger avec les responsables des départements concernés pour faire le bilan des forces et les inviter à reprendre en main certains enseignements confiés actuellement à des intervenants extérieurs faute de candidats.</p> <p>La possibilité de solliciter le CNAM, déjà partenaire des formations d'Avignon Université, peut constituer une option complémentaire. Par ailleurs, le CNAM propose également des MOOC. Cela permettrait de relever le taux de participation des enseignants au sein de la licence tout en allégeant le volume horaire en présentiel.</p> <p>La répartition entre formation théorique et pratique est, à notre connaissance, dans la moyenne des autres licences professionnelles, puisque le stage et le projet tuteuré représentent 20 ECTS (soit 1/3 du total des ECTS de la formation et non 20% comme il est dit dans le rapport – voir document erreur factuelle)</p> <p>2) Retravailler la question des poursuites d'études avec les partenaires économiques et les étudiants.</p>

	<p>Cette problématique avait déjà fait l'objet d'une remarque lors de la dernière accréditation. Nous avons alors proposé de mener une campagne de sensibilisation à l'adresse des alternants comme des entreprises les accueillant. On peut citer par exemple l'ajout d'une mention sur le dossier de candidature comme sur la lettre d'intention d'embauche à destination des entreprises : « J'ai pris connaissance du fait que cette licence pro est à finalité d'insertion professionnelle et n'a pas vocation à conduire vers une poursuite d'études » et la référence à l'article premier de l'arrêt Licence 2019 ou l'envoi d'un courrier de l'UIMM 84 en direction de ses adhérents mentionnant le caractère professionnalisant de la formation.</p> <p>Force est de constater que ces mesures n'ont pas donné les résultats escomptés. L'offre de masters professionnalisant, comme l'analyse des offres d'emplois disponibles à bac+3, encouragent les étudiants à poursuivre leur parcours. Rares sont les entreprises qui déclarent, lors de l'enquête de satisfaction, souhaiter embaucher leur alternant. En revanche, plusieurs se disent prêtes à les accompagner lors d'une poursuite d'études (retour sur investissement).</p> <p>Il est à noter que les pages internet d'autres licences professionnelles de la mention QHSSE affichent un taux de poursuite d'études similaire, ce qui tend à confirmer que cette tendance est conjoncturelle. À notre connaissance, les chiffres publiés des enquêtes nationales portent le plus souvent sur le devenir à 30 mois, ce qui inclut possiblement une poursuite d'études.</p> <p>Afin d'évaluer la réalité du terrain, nous proposons d'enquêter auprès des entreprises pour définir leurs besoins en termes de niveau de recrutement.</p> <p>3) Attirer des publics actuellement absents, comme les étudiants de L2, ou même dans des départements IUT d'AU (l'ouverture de la filière environnementale à d'autres publics que l'apprentissage en est un moyen qui devrait être étudié).</p> <p>Les étudiants de L2 sont tout à fait susceptibles d'intégrer la licence professionnelle. Cependant, leur objectif n'est clairement pas de bifurquer en licence professionnelle. La responsable de la formation propose, chaque année à la fin du semestre 3, une réunion d'information à l'intention des L2 de Physique, de Chimie ou de Biologie qui n'attire que peu de monde. C'est pourquoi leur candidature reste marginale (1 à 2 par an). Avignon Université ayant fait de la professionnalisation en enjeu majeur, de nouvelles UEs vont être proposées. Elles permettront aux L2 intéressés par la licence professionnelle de présenter un profil qui correspondrait aux besoins d'une entreprise.</p>
--	--

	<p>Notre partenaire, NEXTECH, se propose d'étudier de nouvelles pistes de sourcing, notamment auprès des publics de la formation continue qu'ils soient en reconversion professionnelle ou à la recherche d'une montée en compétences. Grâce l'appui des ingénieurs pédagogiques du Service de la Formation Tout au Long de la Vie, une adaptation du parcours aux contrats de transition professionnelle est notamment en cours d'étude. La modularisation de certains enseignements (spécialité Environnement par exemple) va également être envisagée.</p> <p>Outre les actions envisagées pour ces 3 commentaires, l'équipe pédagogique souhaite compléter sa réponse compte tenu des remarques formulées dans le corps du rapport</p> <p>1) Dimension internationale</p> <p>L'équipe ne renie pas la dimension internationale des thématiques abordées mais a plutôt voulu souligner la difficulté de mettre en place des échanges internationaux entrants ou sortants du fait de l'alternance et de la période de formation restreinte à un an. Le dispositif de mobilité sortante a bien été présenté par le CFA EPURE lors de la réunion de rentrée ainsi que lors de la journée des maîtres d'apprentissage, sans susciter d'adhésion.</p> <p>L'équipe a donc commencé à réfléchir sur l'opportunité de proposer une semaine d'ouverture à minima culturelle et les contraintes organisationnelles à surmonter pour y inclure une partie pédagogique. L'appui du consortium Formasup Apprenticeship for Mobility in Europe (FAME) auquel contribue le CFA EPURE pourrait être un atout dans le montage de ce séjour.</p> <p>2) Adossement de la formation à la recherche</p> <p>Le périmètre de l'item a été mal interprété par l'équipe pédagogique qui a évalué l'implication des alternants dans la recherche. Elle a en conclu que cela dépassait l'objectif d'une licence professionnelle.</p> <p>Il est clair que les EC qui interviennent tirent parti de leurs activités de recherche pour enrichir leurs interventions. En Physique et en Chimie, les enseignements relèvent majoritairement des bases fondamentales, mais dans la spécialité Environnement, les avancées en termes de remédiation des sols ou de transport des polluants dans le sol peuvent facilement constituer des exemples d'application. La raison de la faible proportion d'EC impliqués dans la formation est détaillée dans la partie précédente.</p> <p>3) Adéquation entre le thème du sujet du stage et l'option choisie.</p>
--	--

	<p>Dans le cas des contrats d'apprentissage, les missions confiées à l'alternant sont décrites par les entreprises lors de l'inscription du candidat sur la plate-forme d'EPURE. Dans le cas des contrats de professionnalisation, l'entreprise reçoit une fiche missions à remplir. Dans les deux cas, les missions sont soumises à la validation du responsable pédagogique avant l'édition du CERFA ou de la convention. Cela permet de s'assurer que ces missions sont compatibles, d'une part avec les objectifs professionnels spécifiques au parcours de la formation et d'autre part avec le choix de l'option indiqué lors du dossier de pré-inscription.</p> <p>Une attention particulière est accordée à l'option Risques Nucléaires où il est exigé que les fonctions incombant à une PCR soient mises en pratique, au moins dans une partie des missions. NEXTECH organise par ailleurs une visite dite V0 où ces points sont à nouveau contrôlés. Enfin, les deux options sont présentées en détail lors de la réunion de rentrée et cette obligation leur est à nouveau précisée. Les alternants afin valident ainsi leur choix en connaissance de cause.</p> <p><b>4) Dispositifs d'accompagnement, d'aides à la réussite et aménagement des cursus</b></p> <p>Pour s'adapter à la diversification du public entrant, la formation a bénéficié de l'investissement de son partenaire NEXTECH : nous avons ainsi proposé aux candidats admissibles deux périodes de remises à niveau durant les mois d'été. Compte tenu des dossiers et des attendus de la formation, les séances de remise à niveau ou remédiation ont porté sur les matières scientifiques (Maths, Physique) mais aussi en Anglais et Français. Des séances de soutien ont également offertes en cours d'année notamment en Chimie et en Anglais où le niveau de la promotion s'avère disparate.</p> <p>Les alternants bénéficient par ailleurs tout au long de l'année de l'accès à la plate-forme Ecrit+ (AU) ainsi qu'au Projet Voltaire et ETS Global pour le TOEIC Bridge (NEXTECH).</p> <p>Citons enfin le rôle du relais handicap de AU et de la jonction opérée par la cellule Handicap de NEXTECH avec le soutien du CFA EPURE au niveau de l'adaptation des cursus : prise en charge des heures de 1/3 temps, mise en place d'un secrétariat d'examens et planification des examens « à la demande ».</p> <p>Toutes ces formes d'accompagnement seront reconduites pour la prochaine demande d'accréditation.</p>
--	--

## Évolution du projet de la formation

Seules la ou les rubriques suivantes pertinentes pour la formation seront maintenues

### Formation en renouvellement à l'identique ou avec une légère restructuration

*Préciser les principales évolutions et les éléments de restructuration envisagés dans les domaines décrits dans la trame du dossier d'accréditation (DA01).*

#### •Organisation pédagogique des formations : démarche d'alignement pédagogique, mise en œuvre de l'approche par compétences

L'Approche Par Compétence (APC) sera mise en œuvre graduellement selon plusieurs étapes :

Étape 1 : dans le cadre de l'accréditation (mars 2023)

- Définition du référentiel de compétences visées par la formation
- Explication des acquis d'apprentissages qui en découlent
- Alignement sur les Blocs RNCP de chaque mention

Étape 2 : pour la mise en œuvre des maquettes (mars 2024)

- Identifier les enseignements qui couvrent au mieux ces acquis d'apprentissage
- Regrouper ces enseignements en vue d'une AMS (Activité de mise en situation complexe) mobilisant les compétences acquises dans les différents enseignements.

Étape 3 : pendant le contrat (2024-2028)

- Élaboration d'AMS participant à l'évaluation du bloc
- Évolution vers des blocs non compensables
- Activité de Mise en Situation (AMS) certifiant les compétences

La mission APUI d'Avignon université est en accompagnement de l'équipe pédagogique pour ces 3 étapes.

La démarche de l'approche par compétences a été initiée depuis un an. Elle a d'abord consisté à définir le profil-type des diplômes en s'appuyant sur la fiche RNCP du diplôme puis en construisant la matrice de compétences.

À titre expérimental, l'équipe a mis en place à la rentrée 2022, un nouveau type de projet transversal mettant en œuvre plusieurs des compétences visées par le diplôme. Les alternants utilisent pour cela un logiciel commercial financé par un appel d'offre du CFA EPURE.

L'objectif des alternants est de construire une expérience axée sur la sécurité en entreprise : accueil nouveaux arrivants, quart d'heure sécurité, chasse aux risques... Les tuteurs en entreprise et académiques ont été sollicités pour participer à la définition de l'expérience. Un cahier des

	<p>charges a été écrit en coopération avec plusieurs d'entre eux et les compétences évaluées ont été définies.</p> <p>La mise en œuvre de ce projet reste à affiner et l'intérêt manifesté, tant par les alternants que par les tuteurs, pour ce projet conforte la possibilité d'en faire une AMS.</p>
--	---